**Билль о правах пользователей**

Мы публично заявляем, что все пользователи, которые обратились к нашему сервису, имеют право на:

* **конфиденциальность личной информации**: наша команда гарантирует, что администрация сервиса не будет передавать персональные данные пользователя/покупателя третьим лицам без согласия их обладателя.
* **точность системы:** пользователь имеет право на то, чтобы система делала в точности то, что обещано.
* **постоянную эффективную работу**: наша команда предоставляет возможность постоянной продуктивной работы с системой и продуктом.
* **быть информированным:** пользователь имеет право на то, чтобы его информировали обо всех системных требованиях аппаратуры.
* **на простоту**: пользователь имеет право на простые в использовании инструкции, которые позволяют ему понимать систему и использовать ее для достижения желаемых целей, а также легко и эффективно выходить из сложных ситуаций.
* **на знание ограничений:** пользователь имеет право знать о пределах возможностей робота и системы.
* **качественную и своевременную техподдержку:** пользователь имеет право общаться с провайдером технологии и получать полные исчерпывающие ответы, когда в этом возникает необходимость;

также пользователь имеет право на то, чтобы его информировали обо всех системных требованиях для успешного использования программного обеспечения или аппаратуры.